

Santiago, 12 de Marzo del 2013

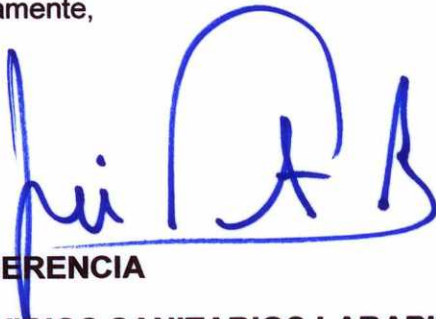
Estimado Cliente:

En razón de los hechos acontecidos recientemente en el sector de Valle Grande, comuna de Lampa, en donde se detectó un nivel de arsénico por sobre lo permitido por la Norma vigente, le informamos la Ud., lo siguiente:

- 1 Según la norma NCh 409 del año 2005 el agua distribuida por las sanitarias debe cumplir con requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos, y que su control debe realizarse conforme a los procedimientos de muestreo detallados en esta norma. Esto permite que la calidad del Agua Potable sea la adecuada para el consumo humano y no ponga en riesgo la salud de la población. Estos análisis son realizados para los servicios sanitarios por laboratorios que deben cumplir con los requisitos y competencia técnica establecidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).
- 2 Para su tranquilidad, en nuestra última toma de muestras efectuadas en el sector de Larapinta a fines de Diciembre del 2012, el resultado de Arsénico fue de: **< 0.005 mg/l**, es decir, el agua de nuestros 2 pozos profundos NO evidencia presencia alguna de Arsénico. Cabe señalar que el valor máximo de Arsénico que puede presentar una muestra de agua es de: **0.01 mg/l**.
- 3 Se adjuntan resultados efectuados por el laboratorio Agriquem, reconocido por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en nuestras fuentes de agua.

Para una mayor información a sus consultas e inquietudes, se pueden acercar a nuestras oficinas comerciales ubicadas en Av. Los halcones N° 2106 Larapinta – Lampa, en nuestros horarios de atención.

Sin otro particular, y esperando haber dado una respuesta satisfactoria, se despide atentamente,



LA GERENCIA

SERVICIOS SANITARIOS LARAPINTA S.A.

INFORME DE ENSAYO

 N° de Referencia: A-12/31641
 Descripción: POZO 1

 Tipo Muestra: AGUA CONSUMO
 Fecha Fin: 08/01/2013

RESULTADOS ANALITICOS

Parámetro	Resultado	Unidades	CMA
Arsénico Total	< 0,005	mg/l	
Cadmio Total	< 0,002	mg/l	
* Cianuros	< 0,04	mg/l	
Cloraminas	< 0,02	mg/l	
Cloruros	< 14,9	mg/l	
* Cobre Disuelto	< 0,01	mg/l	
Cobre Total	< 0,01	mg/l	
* Color Aparente	< 2,00	Pt/Co	
Color Verdadero	< 2,00	Pt/Co	
* Compuestos Fenólicos	< 0,002	mg/l	
* Cromo Hexavalente	< 0,02	mg/l	
Cromo Total	< 0,009	mg/l	
Detergentes Anionicos	< 0,11	mg/l	
Fluoruros	0,15	mg/l	
Hierro Total	< 0,01	mg/l	
* Magnesio Total	19,5	mg/l	
* Manganeso Disuelto	< 0,01	mg/l	
Manganeso Total	< 0,008	mg/l	
Mercurio Total	< 0,001	mg/l	
Nitrógeno Amoniacal	0,08	mg/l	
Nitrógeno Nitrato	12,1	mg/l	
Nitrógeno Nitrito	< 0,13	mg/l	
Olor			
* pH in situ	6,86		
Plomo Total	< 0,05	mg/l	
Sabor			
Selenio Total	< 0,004	mg/l	
* Sólidos Disueltos	428	mg/l	
Composición Química. Aniones -			
Sulfatos	52,2	mg/l	
Microelementos			
* Hierro	< 0,05	mg/l	
* Zinc	< 0,05	mg/l	
Coliformes Fecales por NMP	< 2	NMP/100 ml	
Coliformes Totales por NMP	< 2	NMP/100 ml	
Escherichia coli	< 2	NMP/100 ml	
* Microorganismo Heterótrofo	< 1	u.f.c./ml	

Nota: L.D.T.: Límite de Determinación. SP: sólo parental. Los Resultados de este informe solo afectan a la muestra tal como es recibida en el laboratorio. Queda prohibida la reproducción parcial de este informe sin la aprobación por escrito del laboratorio. Las incertidumbres están recogidas en el anexo técnico adjunto. Los resultados entre paréntesis están fuera del alcance.

INFORME DE ENSAYO

 N° de Referencia: A-12/31640
 Descripción: POZO 3

 Tipo Muestra: AGUA CONSUMO
 Fecha Fin: 08/01/2013

RESULTADOS ANALITICOS

Parámetro	Resultado	Unidades	CMA
Arsénico Total	< 0,005	mg/l	
Cadmio Total	< 0,002	mg/l	
* Cianuros	< 0,04	mg/l	
Cloraminas	< 0,02	mg/l	
Cloruros	20,4	mg/l	
* Cobre Disuelto	< 0,01	mg/l	
Cobre Total	< 0,01	mg/l	
* Color Aparente	< 2,00	PT/Co	
Color Verdadero	< 2,00	PT/Co	
* Compuestos Fenólicos	0,002	mg/l	
* Cromo Hexavalente	< 0,02	mg/l	
Cromo Total	< 0,009	mg/l	
Detergentes Anionicos	< 0,11	mg/l	
Fluoruros	0,15	mg/l	
Hierro Total	< 0,01	mg/l	
* Magnesio Total	16,7	mg/l	
* Manganeso Disuelto	< 0,01	mg/l	
Manganeso Total	< 0,008	mg/l	
Mercurio Total	< 0,001	mg/l	
Nitrógeno Amoniacal	< 0,06	mg/l	
Nitrógeno Nitrato	11,9	mg/l	
Nitrógeno Nitrito	< 0,13	mg/l	
Clor			
* pH in situ	6,93		
Plomo Total	< 0,05	mg/l	
Sabor			
Selenio Total	< 0,004	mg/l	
* Sólidos Disueltos	368	mg/l	
Composición Química. Aniones -			
Sulfatos	79,9	mg/l	
Microelementos			
* Hierro	< 0,05	mg/l	
* Zinc	< 0,05	mg/l	
Coliformes Fecales por NMP	< 2	NMP/100 ml	
Coliformes Totales por NMP	< 2	NMP/100 ml	
Escherichia coli	< 2	NMP/100 ml	
* Microorganismo Heterótrofo	< 1	u.f.c./ml	

Nota: L.D.T.: Límite de Determinación. SP: sólo parental. Los Resultados de este informe solo afectan a la muestra tal como es recibida en el laboratorio. Queda prohibida la reproducción parcial de este informe sin la aprobación por escrito del laboratorio. Las incertidumbres están recogidas en el anexo técnico adjunto. Los resultados entre paréntesis están fuera del alcance.